

Parametry služby internet

Technologie	Tarif	D/U	Inzerovaná	Maximální	Běžná	Minimální	
FTTH GPON, FTTH P2P, FTTB 1G FWA 80GHz FDD 1G	Fiber 500	download	500 Mbps	500 Mbps	400 Mbps	150 Mbps	
		upload	500 Mbps	500 Mbps	400 Mbps	150 Mbps	
	Fiber 700	download	700 Mbps	700 Mbps	600 Mbps	210 Mbps	
		upload	700 Mbps	700 Mbps	600 Mbps	210 Mbps	
	Fiber 1000	download	1000 Mbps	1000 Mbps	900 Mbps	300 Mbps	
		upload	1000 Mbps	1000 Mbps	900 Mbps	300 Mbps	
	Fiber 2000	download	2000 Mbps	2000 Mbps	1600 Mbps	600 Mbps	
		upload	1000 Mbps	1000 Mbps	900 Mbps	300 Mbps	
	WiFi	Internet 25	download	25 Mbps	25 Mbps	15 Mbps	7,5 Mbps
			upload	5 Mbps	5 Mbps	3 Mbps	1,5 Mbps
Internet 40		download	40 Mbps	40 Mbps	24 Mbps	12 Mbps	
		upload	10 Mbps	10 Mbps	6 Mbps	3 Mbps	
Internet 60		download	60 Mbps	60 Mbps	36 Mbps	18 Mbps	
		upload	20 Mbps	20 Mbps	12 Mbps	6 Mbps	
Internet 80		download	80 Mbps	80 Mbps	48 Mbps	24 Mbps	
		upload	20 Mbps	20 Mbps	12 Mbps	6 Mbps	
Internet 150		download	150 Mbps	150 Mbps	90 Mbps	45 Mbps	
		upload	100 Mbps	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	
Internet 300		download	300 Mbps	300 Mbps	180 Mbps	90 Mbps	
		upload	100 Mbps	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	

Rychlost stahování – D – download

Rychlost nahrávání – U – upload

Maximální / Inzerovaná – maximální odhadovaná rychlost vzhledem k použité technologii

Minimální – rychlost, na kterou může klesnout běžná rychlost po velmi omezenou dobu a v době vytížení sítě

Běžná – rychlost, kterou by mohl Účastník očekávat a reálně dosahovat většinu času využití služby při stahování a nahrávání dat

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Výše uvedené údaje (Mbps) znamenají, že za 1 s se stáhne uvedený objem dat, tj.: Mbps = megabit za sekundu. Poskytovatel neomezuje objem stahovaných dat (nestanovil datový objem) a nesnižuje tak rychlost stahování ani nahrávání dat. Odchylka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva Účastníka na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového uživatele nebo Poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.