

## **Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb „AIRWEB.TV“**

Podmínky společnosti AIRWEB, spol. s r.o. pro poskytování elektronických služeb převzatého vysílání AIRWEB.TV

### **Poskytovatel:**

Společnost AIRWEB, spol. s r.o. se sídlem Pod Hůrkou 607, Klatovy 3, IČ: 26385481, DIČ: CZ26385481, která je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, spisová značka C 17039.

### **1. Podmínky služby AIRWEB.TV**

1.1. Tyto podmínky upravují obchodní a provozní podmínky služby elektronických komunikací převzatého vysílání poskytované zákazníkům Poskytovatele.

### **2. Výklad základních pojmů**

- 2.1. **Smlouva** – smlouva o poskytování telekomunikačních služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
- 2.2. **Služba digitální televize** – služba převzatého vysílání, tj. veřejně dostupná služba elektronických komunikací dodávaná Poskytovatelem a umožňující sledování převzatého vysílání prostřednictvím technologie IPTV.
- 2.3. **IPTV** – technologie přenosu video/audio signálu po síti pomocí protokolu IP.
- 2.4. **Set-top-box (dále jen STB)** - zařízení určené pro přístup ke službě.
- 2.5. **Ceník** – platný ceník Poskytovatele pro sjednanou službu, který je uveden na internetové adrese Poskytovatele dostupný příslušným odkazem.

### **3. Obsah služby**

3.1. Poskytování služby zahrnuje činnosti zajišťované Poskytovatelem a to zřízení služby, provoz služby, provozní dohled a servis, změna parametrů služby, ukončení poskytování služby.

### **4. Práva a povinnosti Poskytovatele**

- 4.1. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z důvodů:
- 4.2. provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací
- 4.3. krizových situací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů
- 4.4. ostatních závažných technických nebo provozních důvodů
- 4.5. při zneužití služby Účastníkem. Účastník bude písemně či telefonicky informován.
- 4.6. Poskytovatel má právo na změnu ceny za služby. Změna bude oznámena na www stránkách Poskytovatele 30 dní před platností nového ceníku.
- 4.7. Poskytovatel má právo bez dalšího upozornění ukončit poskytování služby v případě, že je Účastník v prodlení s platbou déle než 15 dní.

### **5. Práva a povinnosti Účastníka**

- 5.1. Účastník není oprávněn měnit nastavení STB a ostatních zařízení provedené Poskytovatelem. Porušení tohoto ustanovení je považováno za hrubé porušení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
- 5.2. Účastník je povinen neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy komunikační sítě a závady v poskytování služby výhradně na dohledové centrum Poskytovatele.
- 5.3. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel vede elektronickou evidenci sledovanosti jednotlivých kanálů.

### **6. Dálková správa STB**

6.1. Poskytovatel může provést změnu konfigurace STB a ostatních IPTV zařízení Účastníka.

6.2. V případě, že Účastník s dálkovou správou zařízení nesouhlasí, musí tuto skutečnost oznámit Poskytovateli. Účinky nesouhlasu s dálkovou správou nastávají následující pracovní den po jeho doručení.

## 7. Jiná odpovědnost

- 7.1. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených dat prostřednictvím služby.
- 7.2. Poskytovatel neposkytuje slevy za nedostupnost služby způsobenou výpadkem přenosových tras třetích stran, výpadkem vysílání televizního signálu či poruch způsobených zásahem vyšší moci.
- 7.3. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost služby v období výpadku elektrického proudu v lokalitě Účastníka.

## 8. Platební podmínky

- 8.1. Daňové doklady jsou vyhotoveny pouze v elektronické podobě, jsou rozesílány e-mailem a jsou rovněž přístupné v zákaznickém rozhraní na www stránkách Poskytovatele. Písemné vyhotovení daňového dokladu se doručuje jen na základě žádosti Účastníka a písemná forma může být zpoplatněna dle platného ceníku.
- 8.2. V případě nároku Účastníka na vrácení peněžních částek se nejprve provede započtení se případnými závazky Účastníka vůči Poskytovateli.

## 9. Ohlašování závad

- 9.1. Účastník ohlašuje závady Služby IP telefonicky nebo e-mailem do dohledového centra Poskytovatele, které je připraveno přijímat hlášení o závadách.
- 9.2. Účastník je povinen ohlásit své jméno nebo název firmy, kontaktní jméno a telefon nebo e-mail, typ služby, číslo smlouvy, lokalitu připojení a podrobný popis poruchy.
- 9.3. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené závady.

Kontakt na dohledové centrum Poskytovatele:

telefon: 378 603 223

e-mail: info@airweb.cz

## 10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.

### 10.2. Pokud tyto podmínky nestanoví jinak, platí přiměřeně „Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb IP“ vydaných Poskytovatelem, které jsou rovněž nedílnou součástí této Smlouvy.

10.3. Tyto podmínky může Poskytovatel změnit. Změna bude oznámena na www stránkách Poskytovatele 15 dní před platností nového znění podmínek.

10.4. Služba AIRWEB.TV je poskytována na základě rámcové smlouvy o spolupráci se společností GRAPE SC, a.s. .

10.5. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 24. ledna 2013.